

	ڈ پازٹ اکاؤنش کے متعلق اہم معلومات Key Fact Statement for Deposit Accounts			
MCB Islamic Bank Limited,	Date どぶ	DD-MM-YYYY		
ایم ی بی اسلامک بینک کمییند برایخ , Branch شرر . City	and Urdu. You may also use this document to receive KFS from other banks for compa	ا گرآپ نیااکاؤنٹ کھلواناچاہ رہے ہیں تواس د ستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریز کیاورار دومیں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے مینکوں کی طرفہ		

## الاوَنْ كَى اقسام اور نما يال خصوصيات : Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Account may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Account is based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Account is based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

سید معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششانی بنیادوں پر تبریل ہوسکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں مابانہ بنیادوں پر تبدیل ہوسکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ ، مطلق مضاربہ ''کے مطابق مضاربہ ''کے شرعی اصول پر مبنی ہے۔ ایڈیٹر فیس/ جار جزی معلومات کے لیے ، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں بیاہماری برانچ جاسکتے ہیں۔

Particulars تفسيلات		<sup>1</sup> MCB Islamic Asaan Saving Account ایم می بی اسلامک آسان سیو نگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Current Account ایم ی بی اسلامک آسان کرشٹ اکاؤنٹ	<sup>2</sup> MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account ایم می فی اسلامک آسان رئیمیشینس سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Remittance Current Account ایم می بی اسلامک آسمان رئیمیثینس کرنٹ اکاؤنٹ
Currency	کرنی	پاکستانی روپیه PKR	پاکتانی روپیه PKR	پاکستانی روپیه PKR	پاکستانی روپیه PKR
For Individuals, Other-1	Than-Individuals, or Both	Individuals	Individuals	Individuals	Individuals
	عام افراد، عام افراد کے علاوہ بادوٹوں	عام افراد	عام افراد	عام افراد	عام افراد
Minimum Balance for Account	To open کھولنے کے لیے	Rs. 100 /- سوروپېي	-/ Rs. 100 موروپیی	کوئی نہیںNil	کوئی نہیں Nil
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم	رکھنے کے لیے To Keep	کوئی نہیںNil	کوئی نہیںNil	کوئی نہیںNil	کوئی نہیںNil
Account Maintenance I	اکاؤنٹ بر قرار رکھنے کی فیس ee	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیںNil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیںNil
ای ای الکاؤنٹ یہ پر انٹ لیے گا؟ Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق فیکس کے ساتھ مشروط)		Yes باں	No نېر	Yes باں	No نېيى
Profit Calculation Basis منافع کے حساب تلب کا طریقہ کار		ماہانہ اوسط بیکنس Monthly Average Balance	Not Applicable لاگونېي <i>ں</i> ہے۔	ماہانہ اوسط بیکنس Monthly Average Balance	Not Applicable لاگونہیںہے۔
Profit Tiers / Slabs		ایک درجہ Single	Not Applicable لاگونېي <i>ں</i> ہے۔	ایک درجہ Single	Not Applicable لاگونہیںہے۔
Indicative Profit Rate (%) ひがらがせがず			Not Applicable لاگونېي <i>ں</i> ہے۔		Not Applicable لاگونہیںہے۔
Profit Payment Frequency منافع کی اوا نیس کی کادورانیہ		شابی Six-Monthly	Not Applicable لاگونہیں ہے۔	څشان Six-Monthly	Not Applicable لاگونہیںہے۔
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs/- on given periodicity)  مثال فراتم کریں: (هر بزازروپ پر آپ دیے گئے دورانیہ کے مطابق متوقعروپیہ کما		Rs/-	Not Applicable لاگوئنیں ہے۔	Rs/-	Not Applicable لاگونہیں ہے۔
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقدر قم نکلوائے/والیمی کی قیس		Not Applicable لاگونبیںہ۔	Not Applicable لاگوخبیں ہے۔	Not Applicable لاگونبیں ہے۔	Not Applicable لاگونہیں ہے۔



#### اہم خصوصیات Special Features

#### أيم سى في اسلامك آسان سيونگ اكاؤنث MCB Islamic Asaan Saving Account

## 1. Transaction Limit رانزیکشن کی صد

- Total Debits per Month: Rs. 1,000,000 /- (except bank charges, government taxes, or levies and instructions issued under any law or from the court)
- Total Credit Balance Limit: Rs. 1,000,000/- at any point in time (except return/profit on saving deposit)

🔾 کسی بھی وقت میں کل جمع شدہ رقم کی صد-/ 1,000,000روپیہ (بیر حدیرافٹ پر لا گونہیں ہے)

## 2MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account الكؤنث اليم تى المالك آسان رئيم يثينس سيونگ

### عراز بیکشن کی صد Transaction Limit

- o Max. Credit Balance Limit: Rs. 3,000,000/- at any point in time
- Local Credit Limit per Month (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.1, 000,000/-.
- o Cash withdrawal Limit per Day (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.500,000/-.
- o Per Day Fund Transfer Limit to any other account (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.500, 000/-.
  - o کسی بھی وقت میں زیادہ سے زیادہ جمع شدہ رقم کی حد: -/3000،000رویے۔
  - o لو کل کریڈٹ کی ماہانہ حد (بشمول کاؤنٹر اور متبادل/ڈیجیٹل بینکنگ چینلز):-/000,000 رویے۔
    - یومیه رقم نکلوانے کی حد (بشمول کاؤنٹر اور متبادل/ڑیجیٹل بینکنگ چینلز):-/500,000 رویے۔
  - o کسی بھی دوسرے اکاؤنٹ میں یومیہ رقم منتقل کرنے کی حد (بشمول کاؤنٹر اور متبادل/ڈیجیٹل بیٹکنگ چیپنز):-/500,000رویے

# Restrictions on "Asaan" Categories آسان کینٹیر یوں پر لا گویابندیاں

- I. Such accounts shall be restricted for cross border (outward) transactions.
- II. Any Individual can either have only one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.
- III. Any Individual can either have only one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time.
- IV. Any Individual cannot open any new Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic (except for Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account) unless he/she first closes his/her earlier MCB Islamic account(s), if any. Moreover, any Individual cannot open any new account in MCB Islamic (except for Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account) unless he/she first closes his/her earlier Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic. The abovementioned is not applicable for MCB Islamic TDR products, subject to the condition that such an individual's overall client level credit balance in MCB Islamic at any point in time does not exceed PKR 1 Million in case such an individual at least has an existing or wishes to open either Asaan Account or Asaan Digital Account in MCB Islamic
- V. Any Individual cannot open any new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic (except for Asaan Account OR Asaan Digital Account) unless he/she first closes his/her earlier MCB Islamic account(s), if any. Moreover, any Individual cannot open any new account in MCB Islamic (except for Asaan Account OR Asaan Digital Account) unless he/she first closes his/her earlier Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic. The abovementioned is not applicable for MCB Islamic TDR products, subject to the condition that such an individual's overall client level credit balance in MCB Islamic at any point in time does not exceed PKR 3 million in case such an individual at least has an existing or wishes to open either Asaan Remittance Account or Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic.
- VI. Any Individual can open his/her new Asaan Account OR Asaan Digital Account if he/she already has an existing Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account. Any customer cannot have more than one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.
- VII. Any Individual can open his/her new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account if he/she already has an existing Asaan Account OR Asaan Digital Account. Any customer cannot have more than one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time.
  - I. ان اکاؤنٹس سے ہیرون ملک رقم کی ترسیل کی اجازت نہیں ہوگی،
  - II. كوئى بھى فردىيك وقت ايم ى بي اسلامك ميں صرف ايك آسان اكاؤنٹ ياآسان ديجيٹل اكاؤنٹ ركھ سكتا ہے۔
  - III. کوئی بھی فردیک وقت ایم ہی بی اسلامک میں صرف ایک آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ رکھ سکتا ہے۔
- V. كونى جى فردائيم ى في اسلامک ميں اس وقت تک كونى نياآ سان ديميشن اكاؤنٹ ياآ سان ديميشن اكاؤنٹ اين كول سكا (سوائے آسان اكاؤنٹ ياآسان ديميشن اکاؤنٹ ياآسان ديميشن يارسان ديميشن يارسان ديميشن يارسان ديميشن يارسان يارسان ديميشن يارسان يارسان ديميشن يارسان ي



نہ کردے۔اوپر بیان کی گئی شرائطا بھر می فیاسلا کٹ ٹی ڈی آرپروڈ کٹس پر لا گونٹین ہوں گی، بشر طیکہ کسی بھی وقت ایم می فیاسلا کہ بینک میں ایسے افراد کا کلائینٹ کی سطح پر مجموعی کریڈٹ بیلینٹ درج ڈیل حدے زائد نہ ہو: پہلیدے موجود یاا بھم می فیاسلا کہ بینک میں آسان ریمپیٹنس یاآسان ڈیجیٹل ریمپیٹنس اکاؤنٹ محملوانے کی خواہش کی صورت میں 3 ملین (300000) نے زلد نہ ہو

VI. اگر کسی شخص کا پہلے ہے آسان ریمیٹینس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ ہے، تووہ نیا آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھلواسکتا ہے۔ مزید رید کہ کوئی بھی کسٹمر بیک وقت ایم می بی اسلا مک بینک میں ایک ہے زیادہ آسان اکاؤنٹ میں ایک اسان ڈیجیٹل کا اکاؤنٹ نہیں کہ مکتا۔

VII. اگر کسی شخص کا پہلے ہے آسان اکاؤنٹ یاآسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہے، تووہ نیاآسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یاآسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ یاآسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ کھلواسکتا ہے۔ مزید یہ کہ کوئی بھی کسٹمر بیک وقت ایم می بیاک میں ایک ہے زیادہ آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ بیسی رکھ سکتا۔ ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ نہیں رکھ سکتا۔

## 2 Other Restrictions on Asaan Remittance Accounts آسان ريميڻينس اکاؤنٹس پر ديگر ڀابندياں

- o Apart from the aforementioned Local Credit Limit per Month, the account can only be fed through home remittance received from abroad. No local credit beyond the aforementioned Local Credit Limit per Month and no commercial remittances are allowed in the account from any mode. Therefore, , in addition to local credits in accordance with aforementioned limit, the home remittance related credits in the account (only full credit and no partial credit) shall ONLY be allowed through the inward channels of Swift, Real Time Gross Settlement, Money Transfer Operators on the Bank's panel, Inter Bank Funds Transfer provided that such fund transfers being received by the Bank specifically mention home remittance as the purpose and subject to availability of cushion in the aforementioned credit balance limit, whereas all other credit transactions shall be rejected.
- ONLY PayPak-Domestic payment scheme (i.e. PayPak only for local transactions) enabled Debit Cards shall be issued against Asaan Remittance Accounts
- ند کورہ بالامقائی کریڈٹ کی ماہانہ حد کے علاوہ اس اکاؤنٹ سے صرف بیرون ملک ہے موصول ہونے والی گھر بلور توم (ہوم ریمیٹینس) کریڈٹ کی جائتی ہے۔ نہ کورہ بالامقائی کریڈٹ کی ماہانہ حد سے زیادہ کو فی مقائی کریڈٹ اور کسی جی وی ملک ہے موصول ہونے والی گھر بلور توم (ہوم ریمیٹینس) کریڈٹ کہ جزوی میں کمرشل ریمیٹنس کی اجازت نہیں ہے۔ اس لیے ، نہ کورہ بالاحد کے مطابق مقائی کریڈٹ نہ کے علاوہ اس اکاؤنٹ میں صرف سوفٹ، ریمیٹنس کا انگر کر کسی سینلے کے موصول ہونے والی رقم کے علاوہ اس میں ہوم ریمیٹنس کاؤ کر کیا گیا ہواور موصول ہونے والی رقم اوپر ڈکر کی گئی کریڈٹ کرنے کی حدسے زائد نہ ہو، جبکہ دیگر تمام ٹر انزیکشنز مسئر دکر دی جائیں گی۔
   مستر دکر دی جائیں گی۔
  - o صرف یے پاک ڈومیسٹک سکیم (یے پاک صرف مقامی لین دین کے لیے) ڈیبٹ کارڈ آسان ریمیٹینس اکاؤنٹ پر جاری کیاجائے گا۔

#### سروس چار جز Service Charges

<u>IMPORTANT</u>: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at <a href="https://www.mcbislamicbank.com">https://www.mcbislamicbank.com</a>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes unless otherwise stated below).

ضرور کی ہدایت: بیاس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چار جز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چار جزشال نہیں ہیں۔آپ کو ایک مکمل فہرست ایم ہی بی اسلا مک بینے کی برانخ بیاویب سائٹ https://www.mcbislamicbank.com/وزٹ کرنے پر ل سکتی ہے۔ ہے۔ براہ کرم یادر تھیں کہ تمام پیک چار جز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان شہوں)۔

Services */>/	ادرائ Modes	MCB Islamic Asaan Saving Account ایم کی بی اسلامک آسان سیونگ اکاؤنٹ	<sup>2</sup> اMCB Islamic Asaan Current Account ایم ی فی اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account ایم می بی اسلاک آسان رسیمینش سیونگ اکاؤنٹ	<sup>3</sup> MCB Islamic Asaan Remittance Current Account ادم کی اسلامک آسان ایم کی اسلامک آسان			
	شہر ول کے مابین Intercity	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service)						
		_	ن بینکنگ سروس مفت فراہم کر تاہے۔ عصر میں مصروب میں مصروب					
	شېر کے اندر Intra-city	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) )صفر (ایم ی پی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔						
	Own ATM withdrawal		0					
Cash Transaction	اپنینک کے اے ٹی ایم پر	مخر						
کیش ٹرانز <sub>مک</sub> شن	Other Bank ATM		Rs. 35/- per transaction inclusive of applicable tax					
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	-/35روپ فی ٹرانز بیکشن بشمول ٹیکسس						
	Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry ایم کیش ایم تی اسلامک کی اے ٹی نکالنے ابیلنس کی انگوائر کی پر رسید							
	اے ڈی سی/ڈیجیٹل ADC / Digital	ص <i>ز</i> Zero						
SMS Alerts	Clearing کلیئرنگ							
ايس ايم ايس الرثس	For other transactions	Annual fee Rs.2,250/- including clearing.						
	ویگر معاملات کے لیے							



		J. 1			<sup>3</sup> MCB Islamic Asaan		
Services 7,97	فررائ Modes	MCB Islamic Asaan Saving Account ایم کی املاک آسان سیونگ آکاؤنٹ	<sup>2</sup> /MCB Islamic Asaan Current Account	MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account ایم ی بی املاک آمان رئیسٹینس سیدنگ اکاؤنٹ	Remittance Current Account		
			ايم سى بى اسلامك آسان كرنث أكاؤنث		ايم سى في اسلامك آسان		
					رىمىيىتىنس كرنىنداكاؤنت		
		Monthly Fee Rs 200/- plus FED including clearing					
			incidanie ایفای ڈی بشمول کلیئر نگ				
	قدر کلاسک Qadar Classic	بے -/Rs2,250		ر نہیں ہے۔Not offered	په سهولت میر		
Dahit Canda	قدر گولڈ	Rs. 2,850/- ۷		ر نہیں ہے۔Not offered	په سهولت مير		
Debit Cards ژیبه کارژز	پے پاک کلامک Pay Pak Classic	انیس مودو پے۔/Rs. 1,900					
<i>5333</i> , <b>4</b>	پاڻينم Platinum	یہ سہوات میسر نہیں ہے۔ Not offered					
	ریگر Others		Not offered ـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	په سهولت ميسر نهيں <u>.</u>			
	Issuance \$1.7.1		Rs. 10/- per le	*			
Cheque Book	Stop Payment ادائیگی روکنا		eque. Maximum Rs. 1,500 وروپے (چیک بک/ایک سے زیادہ چیکوں کیلئے	)/- (for Cheque book / multiple ه	cheques)		
چِکب	4.4			inclusive of stop payment charg	res.		
	چىك گىشدگى Loose Cheque	ks. 250y - plus chieque book charges inclusive of stop payment charges. ڈھائی سورویے بھی چیک بک چار جز بھول اوا سگل روکنے کے چار جز					
ریمیٹنس Remittance	Banker Cheque / Pay	Rs. 200/- per Instrument for Account Holder					
(Local) (لوكل)	بینگرزچیک/پے آرڈر Order	اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے دوسوروپے فی دستاویز					
	Foreign Demand	Not offered					
	ىين الا قواى ڈمانڈ ڈرافٹ Draft	یه مهولت میسر تهیں ہے۔					
ریکیٹش ریکیٹش Foreign (پین الاقوای)	Wire Transfer		Outward Remittances يروني تريالت زر (1) Minimum US\$ 15/- per item upto value of US\$ 10k or its equivalent. (ii) Minimum US\$ 30/- per item upto value of above US\$ 10K upto US\$ 40K or its equivalent. (iii) Minimum US\$ 30/- per item above US\$ 40k or US\$ 70 whichever is higher.				
	وائر کے ذریعے منتقلی						
		Outward remittances are not allowed in case of MCB Islamic Asaan Saving & MCB Islamic Asaan Remittance Saving Accounts					
		تنٹس اور ایم می بی اسلامک آسان ریمیشنس اکاؤنٹس کی صورت میں ہیر ونی ترسیلات زر کی اجازت نہیں ہے					
		ات زر Inward Remittances			Ç.		
		Zeroصفر					
_	مالانہ Annual	مزZero					
Statement of Account	Half Yearly ششاہی		Zero	صفر			
اكاؤنث الشيمنث	نقل Duplicate	اروپے فی اسٹیٹمینٹ بشمول ٹیکسڑ					
		ی بھی دورانیہ کے لیےای-اسٹیٹنٹ مفت ہے	- However,	E-Statement is free irrespective	of the frequency.		
Fund Transfer فتژ ثرانىفر	ADC / Digital Channels اےڈی ی/ڈیجیٹل ذریعے	Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd. Inter Bank Funds Transfer Transaction up to Rs 25,000/- NIL. Transaction Above PKR 25,000/- 0.1%or Rs 200 whichever is lower  انزیکشن ایم می فیجال اسلامک بینک کے اغرام موران میں نہیں ہے۔ گرم انسفر					
	ریگر Others	2) دو پے میں سے جو کم ہولا گو ہو گا۔ %1.0-/000، 25 سے زیادہ لین دین پر رسک ٹائم گراس سینٹلمنٹ بیار جز: Real Time Gross Settlement Charges (RTGS)					



Services 797	نرراخ Modes	MCB Islamic Asaan Saving Account ایم ی فی اسلامک آسان سیو نگ اکاؤنٹ	<sup>2</sup> اMCB Islamic Asaan Current Account ایم می فی اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account ایم می بی املامک آمان رئیمیٹینس سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Remittance Current Account الم الله الماك آمان	
		(Tax is applicable on Bank's income as per rules) (ئیکس قواند کے مطابق بینک کی آمد فی پر لا گوہوتا ہے)				
		Daysون	یکشن کاوقت Transaction Time	ک چارج: SBP Bank Charges ٹرانز	ٹوٹل Total بیزَ	
			MT 10			
		Monday to Friday پیرتاجعہ	9:00 Am to 2:00 PM After 2:00 PM to 3:30 PM After 3:30 PM to 4:00 PM	المان في في بدايت مع معات فرديد من المعات في المان المعات في المان المعات في المان المعات المان المعات المان المعات المان الما		
			MT 10	MT 102		
		پیرتاجمعه Monday to	9:00 AM to 4:00 PM	Waived As per SBP Instructions		
		Friday		ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کردیے گئے ہیں۔		
			MT 202			
		پیرتاجمہ Monday to Friday	9:00 AM to 4:00 PM R	Rs. 200/- Rs. 20/- Rs. 220/-		
		During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions.				
		رمضان المبارك كے دوران آر ٹی جی ایس کے او قات اور معاوضے ایس بی بی بیدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔				
	Internet Banking Subscription (one-time & annual)	Zero صز				
Digital Banking	انٹر نیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)					
و بھیٹل بیکنگ	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	Zero منر				
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک باراور سالانه)					
Clearing	عام Normal	Zero فر				
Clearing کلیئرنگ	انٹرسٹی Intercity	Rs. 300/- per instrument تين سوروپ في دستاوي				
	Same Day	اصلي/At Actual				
Closure of Account	Customer request	Zero				
اكاؤنٺ كى بندش	کسٹمر کی در خواست	مغ				

## You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اكاؤنث كهلوانے كيے مطلوبہ چيزيں:

ا کاؤنٹ کھلوالنے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور ٹینکوں کی داخلی پالیمیوں کے مطابق شاخت کے لیے پچھے ضروری ہاتوں کو پورا کرناہوگا۔ جن میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرناشامل ہو سکتی ہیں۔ وقانو قرآایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. Pakistan Penal Court clause 489-F# "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque."

**Unclaimed Deposits:** In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

فیرو مویدار ڈیازٹس: بینکنگ کپنیز آر ڈیننس ، 1962 کے سیکٹن 31 کے تحت ، وہ تمام ڈپازٹس جو گذشتہ دس سال کے عرصے میں استعال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابائغ یا عکومت یا کسی عدالت کے نام پرہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرااط کو پورا اگرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف ہے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کردیئے جاتے ہیں۔اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کردیئے گیا ڈپازٹس کی والیس کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیاجا سکتا ہے مزید معلومات کے لئے ، براہ کرم متعلقہ ایم تی بی اسلامک بینک برائج کئے جرائج منج ہے دابلط کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please follow below mentioned process.

 If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank.



# You Must Know آپ کومعلوم ہوناچا ہیے

چیک باؤنس: (ڈس آنزنگ آف چیکس) چیک مستر د ہونا پاکستان میں فوجداری مقدے سے مشر وط ہے۔ای مناسبت سے، آپ کوانتہائی سختداری سختداری کے بخیل کے سختداری سے چیک کھتا چاہئے۔ گفتر پرات پاکستان فعہ 489 نفسے۔ "جو شخص کی قرض کی ادائی گی یا پنی کسی ذمہ داری کی بخیل کے لیے ہے ایمانی سے ایسا چیک بیش کر تاہ جو بیشی پر مستر د ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزاہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کر سکے جس کا بار شوحت اس شخص پر ہوگا کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو بیشی بنایا تھا کہ چیک مستر د نہ ہوگا اور سید کر چیک بینک کی منظلمی سے مستر د نہ ہوگا اور سید کر چیک بینک کی منظلمی سے مستر د بوا۔ "

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer's end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

\*\*The Description of the staff do not initiate any calls to acquire any such acquire any such acquires any such acquires any calls and acquires any such acquires any such

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.

ر میلاد کی تجدید: کسی بھی اہم اطلاعات ہے باخر رہنے کے لئے ہیشہ بینک کے ساتھ پر وفائلز /ریکارڈکواپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کواپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم کابی اسلامک بینک کی متعلقہ برائے پر رابطہ کر سکتے ہیں۔.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individual(s) submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

#### اگرآب اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کمیا ہوتاہے؟

اگرآپ اینااکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو ہاس کو غیر فعال (dormant) سمجھاجائے گا۔ اگرآپ کااکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے توجب تک اکاؤنٹ ہو لڈر کی در خواست پر اکاؤنٹ دو دو بارہ فعال مربی ہو گا۔ استعمال کو دو بارہ فعال کرنے کہ آپ ایم می بی اسلامک بینک کی کسی بھی برائج میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے در لیے با قاعدہ در خواست تکھیں یا اپنی متعلقہ برائج کوائی میل کریں یا ہے رہٹر ڈمو بائل نمبر یالیٹ لائن نمبر کے ذریعے ہمارے فون بیٹنگٹ پر کال کریں۔ اگر آپ بیر ون ملک شیم کسٹر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برائج کو کچھ کاغذات مطلوب ہول گے جیسا کہ تی این آئی می ، پاسپورٹ ، اور ویزااندرائی اگر آپ بیر ون ملک شیم کسٹر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برائج کو کچھ کاغذات مطلوب ہول گے جیسا کہ تی این آئی تی ، پاسپورٹ ، اور ویزااندرائی الزاری میل مذرک میڈر کی میلک انوٹر کی پیلک انوٹر کی بیلک انوٹر کی بیلک انوٹر کی بیٹ کو پر کی درخواست جمح کروائیں۔ ایٹ لاء ک تھد ای شدہ وں ۔ اداروں کی صورت میں (لینی افراد کے علاوہ ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریر کی درخواست جمح کروائیں۔ لیٹ لاء ) سے تھد یا تھر کی تھد اتی رجمال طالق ہوتا ہے ) کے بغیر فعال نہیں ہوگا۔

- If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of
  - a) Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of "either or survivor", the account closing shall be made by all the accountholders.
  - Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body.

اس اکاؤنٹ کوبند کرنا: اپنااکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم اس طریقد پر عمل کریں.

- ۔ اگر آپ براغج میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ بینک اکاؤنٹ بند کرنے کا فار م (بندش کی درخواست) جمع کرواناہو گااور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تضیلات/معلومات فراہم کر ناہوں گی۔
- ُ۔ اگرآپ چیک بک کے غیر استعال شدہ صفحات /ڈیٹ کار ڈکے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں ت
- انفرادی، واحدمالک اور مشتر که اکاؤنٹ، آپر ٹینگ بدایات ہے قطع نظر در خواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چائیس۔ مثال کے طور پر ، مشتر که اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باتی مائدہ" کی آپر ٹینگ ہدایت کے ساتھ،
   اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریںگے۔
- b. کمپنی /ٹرسٹ /این جی او/این پی او وغیرہ اکاؤنٹس ،اس بات کویقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی در خواست بورڈ آف ڈائر کیٹرز /ٹرسٹ /گورنگ باڈی کی قرار داد میں مینڈیٹ /ہدایات کے مطابق دسخط کی ٹئی ہے۔

#### How can you get assistance or make a complaint?

Contact information

MCB Islamic Bank Limited

Complaint Management Unit

Service Quality Department

 $2^{nd}$  Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid

Minhas Road, Karachi City

Tel: 042-111-222-642

Helpline: 042-111-222-642

Fax: 021-34972150

Email: <u>Service.quality@mcbislamicbank.com</u>

Website: <a href="https://www.mcbislamicbank.com">https://www.mcbislamicbank.com</a>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں پاڈکلیت درج کر سکتے ہیں؟

ايم سى بى اسلامك بېنك لمينله

بات. شكايه ۱۰۰ انتظام لوندي

سروس کوالٹی ڈیبار ٹمنٹ،

. سينڈ فلور \_ يلاٺ #LM-10 بلاك A-10، گلشن اقبال، مين راشد منهاس روڈ، كرا جي \_

رابطه نمبر: 642-111-222

ىملەلائن: 042-111-222-642

فيس:021-34972150

ای میل:Service.quality@mcbislamicbank.com

ويب مائث: https://www.mcbislamicbank.com

# If you are not satisfied with our response, you may contact: Banking Mohtasib Pakistan Contact Details

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen

Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.

Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)



آپ کومعلوم ہوناچاہیے You Must Know

Fax: (+92 21) 99217375

For further details, please refer to:

Website: <a href="https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php">www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php</a>

ا گرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: بینکاری مختسب پاکستان – رابطہ کی تفصیلات

بينكارى محتسب پاكستان، شاہین كمپلیكس، 5 منزل، ایم آر كیانی روڈ كراچی۔

ای میل: <u>info@bankingmohtasib.gov.pk</u>

رابطه نمبر: (92 21) 99217334-38 (5 lines) رابطه نمبر:

فيس: 99217375 (21 99+)

ويب سائك: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

I ACKNOWLE	DGE RECEIVING AND UNDE	RSTAND THIS K	Y FACT STATEME	ات کو وصول کرنے اور انہیں سیجھنے کا اقرار کر تاہوں NT :	میں ان اہم معلوما
Customer Name: کسٹمرکانام				Date: تارخ	
Product chosen: منتخب کی گئی پراڈکٹ					
الأؤنث كااختيار Mandate of account	واحد/مشتر ک/کونی ایک یاباتی مانده Single / Joint / Either or Survivor				
Address عَبِ					
رابطه نمبر Contact No.:	Мо	موبائل نمبر.bile No		ای میل ایڈرس Email Address	
کسٹم کے دستخط Customer Signature		<u>'</u>		دستخط تصديق كننده Signature Verified	